

图书馆简报

2017年第7期 总第28期

合肥幼儿师范高等专科学校图书馆

主办

安徽儒林图书馆咨询服务有限公司

本期目录

一、图书馆简讯

- 1、校园融合，绘阅读绘成长——合肥幼专图书馆第二期送书进园暨儿童阅读推广活动圆满举行
- 2、安大江淮学院、合肥财经学院领导来我校图书馆考察全流程服务外包运营工作
- 3、合肥幼专图书馆新一轮馆员职业强化培训如期举行
- 4、图书馆开展电子资源推广专题讲座
- 5、领略绘本的魅力 感受阅读的乐趣——图书馆开展世界儿童绘本获奖系列图书推荐活动
- 6、著名专家、安大图书情报学系主任陆和建教授应邀来我馆讲学
- 7、校园融合 书香满园——合肥幼专图书馆送绘本进包河欣星分园
- 8、聆听名家演绎 感受朗诵魅力——安徽人民广播电台高级专家组成员魏民做客我馆讲学

9、合肥幼专图书馆举办庆祝建党 96 周年、建国 68 周年图片展

二、学术研究

1、“大流通”模式在图书馆应用的探索

2、“双创”与高校图书馆服务

三、阅读导航

1、「好书推荐」女性品格的博弈——梅瑞狄斯《利己主义者》



校园融合，绘阅绘读绘成长—合肥幼专图书馆第二期送书入园暨 儿童阅读推广活动圆满举行

10月10日上午，合肥幼儿师范高等专科学校图书馆第二期送书入园暨儿童阅读推广活动在北岗幼儿园举行。合肥幼专图书馆副馆长陈云光、读者服务部主任王芳芳、资源建设部主任王德银以及北岗幼儿园园长封孝莉、教学园长赵英侠出席了此次活动。北岗幼儿园部分老师和小朋友、合肥幼专图书档案管理专业部分学生共同参加了此次活动。



本着“以书香促养成，以书香铸特色”的理念，合肥幼专在不断深化师生阅读的基础上，牢牢抓住儿童阅读这一整体国民阅读中最重要的部分，精心雕琢儿童阅读文化，以新颖活泼、形式多样的读书活动为载体，推行“打造书香校园”与提升幼儿园办园质量建设相结合，与培育幼儿园特色相结合，与加强图书档案管理专

业实践活动相结合，与突出幼专图书馆儿童教育特色相结合，与细雕校园文化相结合，努力为儿童提供快乐健康的阅读指导。



陈云光发表了热情洋溢的讲话，他指出：作为儿童的发展来说，3—6岁不仅是语言发展的重要时期，也是阅读兴趣和阅读习惯培养的关键期，更是阅读能力养成的决定时期，因此，进一步把“全民阅读”的国家战略贯彻到实处，发挥校、园互助的最大效能，让幼专图书馆的大量优秀绘本图书进入到幼儿园，不仅能为幼儿园的老师 and 孩子们提供更多更好的书籍，开阔视野，也能为图书档案管理专业学生提供实践基地，同时还实现了学校图书馆资源的优化配置、合理利用。

陈云光对此次活动目的和计划提出建议：为发挥图书馆馆藏图书的最大价值，图书馆会和幼儿园保持沟通，及时更新图书，并对图书持续跟踪。进园的书籍都经过反复挑选，确保适宜幼儿阅读，在附幼所有园所内形成图书漂流。老师们要关注幼儿阅读情况的改变，要教会孩子们爱惜书籍，养成良好的阅读习惯。

送书仪式爱心满满，孩子们迫不及待地接过一本本精美的绘本，爱不释手，用甜甜的笑容表达对馆长伯伯、老师阿姨的感谢。部分幼专图档专业学生还现场给孩子们讲述了一个个精彩的绘本故事，小朋友们听得津津有味。



第二期送书进园暨儿童阅读推广活动的成功举办，见证了幼儿绘本图书漂流行动正在持续有温度的开展。“以花的姿态，做根的事业”，用绘本图书喂养孩子的精神世界，呵护童心，探索成长，与儿童对话，与未来对话，让儿童能够成为终生的独立的阅读者，正体现了合肥幼专“一切为儿童”校训的精神内涵。

安大江淮学院、合肥财经学院图书馆领导来我校考察图书馆 全流程外包运营经验

10月11日上午9:30，安徽大学江淮学院教辅部部长蔡加友、图书馆负责人曹雪锋，合肥财经学院图书馆馆长程国财、馆长助理陈浩一行来我校图书馆参观考察，图书馆副馆长陈云光、安徽儒林图书馆咨询服务有限责任公司高级顾问成锋、副总经理万明丽陪同接待。

在一楼服务台大厅，陈云光向来宾介绍了学校所处的新站区职教基地现状及学校校园总体规划和图书馆发展规划等。



随后，在陈云光、成锋、万明丽等陪同下，来宾一行参观考察了图书馆各功能库室，并详细咨询了解图书馆的馆藏资源、功能定位、馆藏特色以及阅览室自助借还设备的使用情况。



参观结束后，陈云光在三楼会议室举行来宾考察交流会。会上，陈云光详细介绍了我校图书馆的外包经营模式和运营管理情况，特别对三年多来儒林公司全流程运营管理工作取得的成效和经验作了介绍。

蔡加友、曹雪锋、程国财对合肥幼专开创全国首家高校图书馆全流程服务外包运行模式并取得巨大成功表示衷心祝贺，对合肥幼专探索出“高校投入、企业运营、业主监督”的图书馆服务外包创新举措给予了高度赞誉。交流会上，宾主双方还就图书馆建设、运营管理新模式等进行了深入交流探讨。



送别时，两校来宾对我校图书馆、安徽儒林公司的热情接待表示由衷感谢，并郑重邀请我馆和儒林公司到安大江淮学院图书馆、合肥财经学院图书馆参观考察。

合肥幼专图书馆新一轮馆员职业强化培训如期举行

2017年10月13日下午，合肥幼专图书馆新一轮馆员职业强化培训在馆内如期举行。安徽儒林图书馆咨询服务有限责任公司副总经理万明丽、金东方大数据科技有限公司总经理邵宁、图书馆馆长杨德平出席此次培训，全体馆员参加了此次培训。

此次培训主要内容有：列队训练、“四知”教育、晨会模拟训练、岗位实操及内务整理、《图书馆服务规范化与图书馆文化》讲座。

在一楼服务大厅，邵宁对全体馆员进行列队训练，力求馆员服务姿势、仪态标准化规范化，从而更好的改善和提高馆员的精神面貌。万明丽向馆员宣读公司“四知”教育内容。指出合格的公司员工、图书馆员工需要做到知规矩、知计划、知上级意图、知错就改。读者服务部主任王芳芳、资源建设部主任王德银和技术保障部主任周明进行晨会模拟训练，万明丽现场进行指导评价，并指出具体内容衔接存在的问题和不足，同时详细讲解具体动作规范。



随后，王芳芳和王德银进入各库室对各库室的馆员进行实际操作讲解培训，并针对工作中遇到的一些问题进行现场示范、指导。为配合学校近期采购的新书，他们指导各库室工作人员进行架位调整，详细讲解新书验收的程序以及注意事项，让各馆员对接下来的新书上架有了一个新的了解和全面认识。

最后，在学术报告厅举行由杨德平主讲的《图书馆服务规范化与图书馆文化》，讲座主要内容有：幼专馆的特色定位、图书馆的主要任务、主要职能、工作理念、服务模式、服务类型、服务态度和图书馆的服务十点，最后杨德平提出了幼专馆的办馆宗旨、目标以及办馆思想的八个转变，并着重讲解了其办馆宗旨：一切为了读者，为了一切读者，为了读者一切。



4. 办馆宗旨：一切为了读者，为了一切读者，为了读者的一切。
5. 办馆目标：建立数字化、网络化、泛在化图书馆，实现文献资源共建共享，广、快、精、准的满足不同读者群的信息需求，创建文明服务、读者满意的智慧图书馆。

通过开展系列培训，进一步增强了全馆员工对图书馆事业的认识，提高了馆员自身业务水平、业务能力，让大家明白了怎样才能成为一名合格的馆员，从而更好的服务于读者，做一个优秀的馆员。

图书馆开展电子资源推广专题讲座

为大力推广我校各类电子文献资源，普及数字资源利用技能，为读者提供知识获取的便利化条件，我校图书馆积极联络各方资源和师资，于2017年10月18日15:30，在学术报告厅举办了一场别开生面的电子资源数据库讲座，本次讲座邀请了数据库专业培训师王浩琿和姜海朋担任主讲人，来自全校各个专业、年级的200余名师生代表早早来到现场，聆听了此次讲座。



培训讲座围绕学校新购的“中国共产党思想理论数据库”及“银符考试题库”两大特色文献资源展开培训，两位专业培训师分别用 ppt 演示方式，图文并茂地介绍了数据库。

讲座中，“中国共产党思想理论数据库”专业培训师王浩琿就数据库的内容、特点、功能使用方法进行了详细的讲解，尤其对引文比对、语义查询、概念关联、模糊找句等特色便利化检索功能进行了实例演示、说明，加深了在座师生对使用方法的理解、掌握。“银符考试题库”培训师姜海朋针对银符考试题库专项训练、随机组卷、在线考试等功能模块进行了现场演示，并重点讲解如何缩小检索范围以提高论文的检准率。与会师生读者纷纷表示，培训讲座既有理论又有案例演示，易学易懂，专业、生动、精彩，将会积极利用学校图书馆文献资源平台，不断学习和提高。



讲座现场，师生读者纷纷与两位讲师进行了互动交流。

此次讲座，不仅推广了我校图书馆的数字化资源，图书馆运营团队对微信公众号等新媒体平台进行了现场宣传及推广，与会师生踊跃参与；不仅提高了师生利用文献资源进行学习的积极性和对图书馆读者服务活动的参与度，对培养读者阅读兴趣起到了巨大推动作用。今后，校图书馆将进一步定期对全校师生进行图书馆数

字资源利用培训和读者推广活动，更好地促进图书馆利用率，为教育教学和科研提供有力支撑和保障。

领略绘本的魅力 感受阅读的乐趣

——图书馆开展世界儿童绘本获奖系列图书推荐活动

为提高校园文化气氛，有效的利用图书馆馆藏资源，让更多的学生广泛了解绘本的魅力，同时潜移默化的培养学生的创造力。我校图书馆于2017年10月16日—20日在图书馆一楼大厅开展了世界儿童绘本获奖系列图书推荐活动。

此次活动，图书馆精心挑选了“美国凯迪克大奖”“国际安徒生奖”“国际大师名作绘本”等具有代表性的绘本图书在一楼大厅进行展出，绘本内容形式多样。同学们尤其对立体绘本和有声绘本表现出浓厚的兴趣，纷纷驻足领略绘本的魅力，感受阅读的乐趣。绘本的表现形式使同学们在阅读时，既享受了文学，也感染了美学。绘本透过文字与画面，使得阅读者可以进入不同的世界，让创造力无限扩大。





活动结束后，图书馆馆员对展出的绘本进行了整理，并将绘本重新上架至幼教特藏借阅室，方便后期学生进馆继续欣赏阅读。

此次活动旨在让更多读者感受绘本中充满自然和谐以及童真童趣的字里行间，在优美的图片中徜徉。让美轮美奂的绘本开启同学们的阅读之门！培养读者养成良好的阅读习惯，从而“悦”读一生！

著名专家、安大图书情报学系主任陆和建教授应邀来我馆

讲学

为进一步提升我校图书馆全体员工和部分图档专业学生专业水平,拓宽师生学术视野,10月20日下午14:30,儒林公司高级顾问、安徽大学管理学院图书情报学系主任、博士生导师陆和建教授应邀安徽儒林公司邀请,在我校图书馆学术报告厅讲学。图书馆业务副馆长季修栓主持了讲座,并对陆和建的莅临表示热烈欢迎。



陆和建是国内图书馆学界的著名专家,尤其在图书馆学基础理论、信息组织与检索、基层公共图书馆社会化管理与服务等研究领域成果丰硕,著作颇多。陆和建

此次来我校开设“图书馆学概论”系列讲座，吸引了全体馆员和16级、17级图书档案管理专业的一百余名学生前来聆听其专题讲学。



陆和建分别从图书馆学的研究对象、图书馆学的体系结构、图书馆学的研究内容和学科性等四个方面进行了详细阐述。陆和建强调研究图书馆学这一门学科时，必须注意图书馆学所处的时代及其社会技术条件，图书馆学未来会发展成为一门综合性科学，是指未来的发展而言，其结论带有一定的相对性。按照科学哲学家库恩（T. Kuhn）科学革命的观点，图书馆学是一门与时俱进的学科门类，图书馆学发展到今天，仍然处于前科学状态。社会条件和技术的进步无时无刻不在推动图书馆学的变革、发展。未来，图书馆无疑将成为人类社会文明的核心。

陆和建现场讲课精彩纷呈，赢得了在场师生的阵阵掌声，全体馆员和学生纷纷表示受益匪浅，同时一定会认真汲取名家的专业知识和宝贵经验，不断提高自身水平和素养。此次培训系陆和建在合肥幼专图书馆系列讲座课程的第一讲，后续课程将会对本馆业务水平的提高以及在校学生专业知识的进步起到积极推动作用，非常值得期待。

校园融合 书香满园

——合肥幼专图书馆送绘本进包河欣星分园

10月24日上午10:00,在这个秋风送爽的美好日子里,合肥幼儿师范高等专科学校图书馆“校园融合 绘阅绘读绘成长”儿童阅读推广活动在合肥幼专附幼包河欣星分园举行。校长方东玲、纪委副书记詹豫杞、财务处处长董华、校附属实验幼儿园总部园长刘朝阳、图书馆副馆长陈云光、儒林馆服公司业务副馆长季修栓、图书馆的部分老师以及欣星幼儿园部分老师和小朋友代表共同参加了此次活动,活动由欣星分园园长沈佳萍主持。



方东玲作了热情洋溢的讲话,她指出,时隔一年多,再次走进欣星分园,园内生机勃勃、欣欣向荣、处处是笑声、笑容、笑脸,发展变化非常惊人。她希望,通过“校园融合 绘阅绘读绘成长”系列活动的开展激发孩子们的阅读兴趣,为孩子们打开阅读之门,让孩子们享受阅读的快乐。同时,推行“打造书香校园”与提升

幼儿园办园质量建设相结合，与培育幼儿园特色相结合。她对此次活动中安徽儒林图书馆咨询服务有限责任公司的周密安排和精心组织给予了高度赞扬。



陈云光在会上致辞，他说，此次活动是落实学校领导对附幼所有园的关心的举措，进园的绘本都是经过图书馆工作人员精心挑选，确保适宜幼儿阅读，并在附幼所有园所内形成图书漂流。同时，图书馆下一步将启动为附幼所有园的幼儿教师的教学、科研、学习提供文献资料，为幼儿园的发展提供文献保障。



沈佳萍代表幼儿园全体人员对学校领导的莅临及图书馆开展的此次活动表示热烈欢迎及衷心感谢。她说，非常感谢图书馆为欣星分园的幼儿园小朋友送来了精神粮食，丰富了孩子们的阅读视野，同时会教导孩子们爱惜图书，管用、用好这批绘本图书。



图书馆工作人员与欣星分园老师现场进行书目清点交接

孩子们拿到绘本后更是爱不释手，认真阅读。阅读绘本，悦读快乐，让孩子们在绘本的海洋里自由翱翔。在绘本阅读中，充分提高和发挥了孩子们的想象能力、语言能力、表达能力、观察能力，同时也深刻体现了合肥幼专“一切为儿童”校训的文化内涵，图书馆会将此项活动坚持开展下去，让绘本阅读在孩子们的心中生根发芽。

聆听名家演绎 感受朗诵魅力

——安徽人民广播电台高级专家组成员魏民做客我馆讲学

为提高大学生的语言艺术素养，将儒林杯“名师进校园”打造成我校大学生校园文化的经典活动品牌，校图书馆于2017年10月25日15:30，邀请安徽人民广播电台高级专家、著名播音员魏民老师在学术报告厅作儒林杯“名师进校园”第六讲——《漫谈诵读的语言表达艺术》主题讲座，讲座由图书馆副馆长陈云光主持，300余名师生聆听本次讲座。





讲座开始前，陈云光对主讲专家作了隆重介绍。他说，魏民老师是主任播音员，安徽人民广播电台高级专家组成员。1975年起在安徽电台工作，历任安徽人民广播电台播音组副组长、安徽音乐广播副总监、安徽生活广播总监。享受安徽省政府专家特殊津贴，现任安徽朗诵艺术学会会长。他指出，魏民老师的声音，圆润而明朗，像清泉浸润听众心灵，是几代知识青年的美好回忆，那些从电波里传出的美妙声音，拨动着听众们的心弦，陪伴无数青少年茁壮成长。今天图书馆能邀请到魏民来校授课，十分荣幸，希望现场的老师、同学们能认真听讲，一起聆听名家演绎，感受朗诵魅力。

魏老师开篇讲述了走上播音员之路的艰辛和对播音事业的热爱，尤其是对语言表达艺术执着追求。他指出教师对于学生语言表达能力的影响尤为重要，殷切希望在座同学们要领会语言之美，将来走上教坛向孩子们传播语言表达的艺术和传递语言之美。他说，普通话测试的短文朗读要尽量稳健，要使用念书调，强调的是字正

腔圆和语言标准化，而朗诵则是思想情感通过语言的升华，是用艺术的方式进行有感情语言表达。朗读和朗诵有着根本的区别：朗读是在理解作品的基础上，把文字转化为语言的形式，要求读的清晰，朗读的内容广泛，读时可以边看边读；朗诵是在舞台上语言艺术的展示，使用的材料多是艺术作品，读时可以配乐，既宣泄了朗诵的情感也表达作品的精神意涵，给人以语言美的享受。

如何朗诵好一篇作品呢？魏老师谈到三个步骤：一是理解，理解作品的结构、主题、背景、重点、风格、内涵，把作品内容理解透彻；二是感受，对作品中的人、事、物、理等方面进行体会，通过想象，把自己融入作品情景；三是表达，理解和感受是在内心完成的，被称为内部技巧，表达则被称为外部技巧，它以内部技巧为基础。朗诵者在有了理解与感受之后，通过艺术处理用声音把作品传递给听众，让听众感动，这是朗诵目的。对于朗诵，语言表达十分重要，表达的语言要以生活语言为基础，源于生活；表达要运用语言、声音的规律，配以丰富的感情色彩，经过艺术加工，使之高于生活，传递比生活更丰富的情感来。

在谈到朗读的技巧与方法时，魏老师讲了有声语言表达的四大支柱：停连、重音、语气和节奏，他举了大量实例阐述了这四个方面的知识，很深入浅出，易于让学生接受。魏老师还讲解了朗诵的技巧与方法及发音的生理原理。

为了使同学们更好体会朗诵的魅力和领会朗诵的方法，魏民亲自选取了同学们熟悉和喜爱的名篇作配乐朗诵示范，魏老师精彩的朗诵和深厚的语言表达艺术造诣，博得了大家阵阵掌声。

在交流互动环节，同学们积极提问，还有三名同学踊跃上台现场朗诵并请魏民老师给予指导，气氛十分热烈。



魏老师激情配乐朗诵《合欢树》，在座师生深受感染，全场爆发热烈掌声。





最后，陈云光作总结，他指出，台上一分钟，台下十年功，魏民老师的专业功底、深厚造诣和艺术修养，来源于数十年如一日的执着磨砺。希望同学们不但要学习魏民老师教导方法和技能，更要学习魏民作为语言艺术大家的风范，博学精专，坚持不懈的努力学习，体验朗诵魅力，学好朗诵艺术，为将来传递语言之美打好基础。

合肥幼专图书馆举办庆祝建党 96 周年、建国 68 周年图片展

金秋阳光普照，祖国喜庆连连。为了讴歌中国共产党建党 96 年来领导中国人民取得的丰功伟绩, 加强对我校师生读者的爱国主义教育, 营造健康向上的良

好氛围。10月1日到31日，“光辉历程 伟大成就”庆祝建党96周年图片展、“举国同庆 共铸辉煌”庆祝建国68周年图片展在幼专图书馆一楼服务大厅展出。



建党96周年图片展内容从南湖红船到八一枪声，从井冈号角到长征壮歌，从抗日战争到建国大业，全面介绍了中国共产党从成立到现在的发展史，呈现出一部生动再现历史的教科书。建国68周年图片展从“新中国诞生、历史性转折、开创中国特色社会主义道路、迈向中华民族伟大复兴新长征”四个方面，以图文并茂的形式，再现了中华人民共和国68年来走过的“敢叫日月换新天”风雨路。

自开展以来，每天都迎来众多师生读者驻足学习、观赏，从而激起他们不忘历史、珍爱和平、再创辉煌的爱国热情。本次图片展在热情讴歌党的光辉业绩、继承和发扬党的光荣传统、优良作风的同时，也有利于激发广大读者的历史责任感。

此次图片展旨在让广大在校读者共同回眸党的光辉历程，弘扬以爱国主义为核心的民族精神。希望通过此次展览，激发广大在校师生的爱国热情，不忘历史、珍爱和平，携起手来，为祖国的繁荣昌盛而无私奉献、再创辉煌。



“大流通”模式在图书馆应用的探索

李晋瑞, 郑玲 (大连理工大学图书馆, 辽宁 大连 116042)

【摘要】“大流通”模式是应用在图书馆流通领域的新型的完全开放式的模式,是一种体现科技进步的管理模式,更是一种体现人文关怀和社会效益的服务模式。本文总结了“大流通”服务和管理模式的内涵、特点及其作用,概括了“大流通”服务模式在图书馆实现的几个条件,分析了“大流通”服务模式下会出现的问题及相应的解决对策,即针对图书,要加强书库科学管理,解决文献流通问题;针对读者,要加强读者入馆教育,引导读者文明利用图书馆;针对馆员,要加强馆员业务培训,提高馆员综合素质。

【关键词】大流通;图书馆;服务模式;管理模式

【中图分类号】G251 I **【文献标识码】**B **【文章编】**1005-6610 (2009)10-0070-03

传统图书馆服务模式走过了由封闭、半封闭到开放程度逐渐放宽的演变过程,目前普遍采用的是“藏借阅一体化”的分室管理服务模式,但这种模式随着时代的发展,已经不能满足读者更深层次的需求。随着信息技术、网络技术的广泛应用,为读者提供更加开放的服务模式成为可能,高校图书馆采取了完全开放式的“大流通”服务模式,提供更高质量、更高效益的服务,它代表了当前图书馆服务模式发展的方向。

1 “大流通”服务模式的内涵与特点

1.1 “大流通”服务模式的内涵

图书馆“大流通”模式是针对传统的以分室管理的流通方式而言的,它是一种以整个图书馆为一个大开间、大开架进行布局的,可实现藏、借、阅、检、流、询等一体化服务的新兴模式,它既是一种体现科技进步和科学调度的管理模式,更是

一种体现人文关怀和社会效益的服务模式。“大流通”是最大限度的流通，它不仅指图书馆书刊资料、场地环境的大开放，还包括图书馆服务和管理的改革，它具有“完全开架”、“安全高效”、“科学管理”等内涵(1)。

1.2 “大流通”服务模式的特点

具体说来，“大流通”应该符合以下特点：(1)所有流通中的馆藏文献(包括期刊)均安装了复合性可充消复合磁条；(2)整座图书馆建筑只在总出入口设一套防盗检测系统；(3)读者可以带自己的图书和已经办理过借阅手续的馆藏图书自由进出图书馆各地；(4)取消各阅览室的条块分割，代之以全馆为单位实行大开间、大开架对书刊统一进行布局；(5)馆内设一套或多套可充消图书磁性的借还系统，有条件的话也要设自助复印设备，读者可以自助借还和复印；(6)馆内完全开放，读者可以自由取阅任意书刊到馆内任意地方阅览学习，整个图书馆实现藏、借、阅、检、流、询等一体化管理和服务。

2 “大流通”服务模式的作用

2.1 方便读者的学习研究，体现“以人为本”的服务理念

由于以往图书馆布局的缺陷，图书馆设备以及服务方式的不完善，使读者在利用图书馆时受到很大限制，如对读者带书带包入馆的限制、图书使用空间的限制等等，使读者不能自由利用文献和设备资源。图书馆实行“大流通”后，取消了分室管理，读者可以把书带到图书馆内任何一个地方进行阅览；读者对图书馆的使用具有更大的自由度，并拥有更充分的个性化服务空间。这种服务方式省去了部分手续，节省了读者的时间，给读者提供了选择的便利。(2)实行“大流通”的服务模式，简化了读者借阅手续，保护了读者隐私，增加了开放时间，为读者提供了宽松舒适的阅读环境，更加方便了读者的学习和研究，这都体现了图书馆“读者至上，服务第一”的服务宗旨，体现了图书馆“以人为本”的服务理念。

2.2 促进文献的开发利用，提高馆舍设备的利用效率

实行“大流通”服务模式后，读者可以在宽松和谐的学习氛围中，自由、自主地选用各类文献，提高了读者到图书馆学习的兴趣，因此馆藏文献资源会得到更大限度的开发和利用。“大流通”模式下，读者可以带自己的书到图书馆自习或与图书馆的藏书对照学习，而且在图书馆开放期间随时都可以自助借还和自助复印；在阅览室的选择上，读者有了最充分的自由，可以带该室图书到其它阅览室学习，不会因某一阅览室“人满为患”而不能进入该室，这样就使馆舍、文献、设备都得到了充分的利用，提高了其利用价值和效率。

2.3 减轻馆员的劳动强度，提升管理服务的工作效能

实行“大流通”服务模式，读者办理借还书手续时完全自助，不需要专门的工作人员来操作，这样就减少了因人员重复设置而带来的人力资源浪费，工作人员可以专门从事图书整架、巡视及参考咨询服务，大大降低了工作人员的劳动强度，提高了工作效能和技术含量。同时，实行“大流通”服务，可以在不增加工作人员额外负担的前提下延长读者借阅时间；读者也可以实时监控自己的借阅信息，减少不必要的由于借阅信息不准确而与图书馆工作人员之间的纷争。⁽³⁾“大流通”服务模式既方便了读者，又使文献资源得到充分的开发和利用，提升了图书馆管理服务的工作效能，促进了读者与图书馆之间的良性互动，推动了图书馆的读者服务工作更上一层楼。

3 “大流通”服务模式的实现条件

3.1 复合性磁条转换是开展“大流通”服务的前提

由于历史的原因，原有的馆藏书籍基本都加装了用于防止图书丢失的永久性磁条，使用永久性磁条带来的困难是无法判断书籍“是否借阅”，只能通过“人书分流”管理!⁽⁴⁾而达不到“大流通”的目的。如果用可充消复合性磁条代替永久性磁条，未借阅的图书磁性不会消除，通过监测通道就会报警；而经过借书手续使消磁

的书刊可以自由出入图书馆，归还的书刊则立即进行充磁处理，保证了馆藏文献的安全性和读者携带图书自由进出图书馆的便利性。因此图书馆要想开展大势所趋的“大流通”服务模式，就必须用可充消的复合性磁条取代永久性磁条，这是开展“大流通”服务的前提和基础，是个必然的过程，国外图书馆的实践也经历过相同过程。在安装或转换可充消的复合性磁条时要注意选择质量好的磁条，保证每本书都能便捷有效地充消磁性，同时，与此配套的检测仪器、自助借还扫描仪器等现代化设备也要同步跟上，为开展“大流通”服务做好充分的前期准备工作。

3.2 开放式馆舍建筑是实现“大流通”管理的保障

“大流通”模式要求具备一门进出，而内部则完全开放的馆舍建筑，这是实现“大流通”管理的保障。但不同的图书馆有不同的建筑设计，有的图书馆建筑结构可能就做不到“一门进出”，给实现“大流通”带来了困难；有的虽然是新建图书馆，但是建筑结构是按照传统的管理模式进行设计的，跟“大流通”模式不匹配。(4)在建筑结构已成定局的情况下，如果不符合“大流通”开放式的要求，就要想办法进行适当的改造；准备新建的图书馆必须紧跟现代化图书馆形势发展的步伐，了解国际上主流图书馆的管理理念和建筑模式，建设适合新形势下的可方便开展“大流通”服务的开放式图书馆。在“大流通”服务模式中，图书馆建筑还应该充分考虑到减少公共场所的死角设计、为窗户加装防护网、在重要地方安装摄像监控设备等措施，以保障文献的安全。

3.3 合理的馆藏布局是发挥“大流通”效能的依靠

“大流通”实行后，图书馆的布局是否紧凑、功能分区是否合理，不仅关系到管理是否方便，而且关系到读者借阅、查询的便捷和图书馆效率与功能发挥的程度。为方便管理，提高工作效率，实行“大流通”的图书馆应格外注重功能的合理分区。在布局上，将读者活动区与内部行政业务办公、技术设备用房区分开，给学生阅览、自习留出了充分的空间。一层大厅读者进

出最为方便，因此可考虑安排读者需求较多的新书展厅等，同时集咨询、办证、交费、借书、还书于一体的总服务台也应设在一层大厅。各工作台的摆设位置也应充分考虑到读者进馆的使用次序，分工明确，形成一个井然有序的流通管理环境。根据读者利用的多寡和方便程度来合理安排不同学科图书阅览室在各楼层的布局。(2)

3.4 健全的规章制度是提升“大流通”质量的保证

采取统一规范的管理对减少与读者之间的矛盾、在读者心目中树立良好形象具有重要意义。“大流通”服务模式在我国还处于起步阶段，这种模式在我国图书馆界的探索是近几年才开始研究的，付之实践运行这一新型模式的图书馆在全国也为数不多，而且也都是边运行边探索，因此目前还没有完全成熟的方式可供借鉴。统一规范的管理是衡量图书馆管理水平的一个重要尺度，为使“大流通”服务质量更有保障，应根据实践制订出具体的、人性化的工作细则和服务准则，使其统一化、规范化，比如对读者持“一卡通”校园卡进出图书馆的规定、对读者蓄意破坏、损毁、盗窃图书的规定，对保安、物业人员和监控系统的管理制度，在“大流通”环境下图书馆员的工作流程制度等。通过健全管理机制和规章制度，加强宣传引导，规范读者行为，深化读者服务，使读者和馆员都可以“有法可依”，保证“大流通”服务模式的顺畅运转。

4 “大流通”服务模式的问题及对策

图书馆“大流通”具有很大的优越性，但“大流通”给读者带来更大方便的同时，也带来一系列的问题需要我们不断探索和解决。

4.1 针对图书：加强书库科学管理，解决文献流通问题

实行“大流通”后，读者利用图书馆文献的自由度与书刊流动性空前加大，造成乱架、错序现象也更加严重，妨碍了广大读者对开架文献的正常查找和利用，限制了“大流通”管理模式的有效发挥。笔者认为，解决这一问题行之有效的办法是，在图书馆每排书架的外侧都设置一个中转书架，读者阅后图书只要放到中转书架上

就可以了，由书库工作人员统一上架，以确保图书排架的准确有序。对流通率特别高的图书，可以采取粗排架的方法，以减轻工作人员的劳动强度。另外，工作人员还要加强巡库、整架，遇到破损的图书要及时修补，特别严重的予以剔除。伴随着“大流通”而来的还有藏书的污损、乱藏乱放、破坏条码和磁条甚至失窃等负面问题，这就要求书库工作人员要加强巡架，有效引导读者，加强读者行为规范教育。

(5)当然，在图书的流通过程中也有可能因为充消磁不彻底而与读者产生摩擦，图书馆员应在读者还回图书后及时检查图书磁性，对于丢失磁条的要及时添加，加强图书安全管理，避免类似问题的发生。

4.2 针对读者:加强读者入馆教育，引导读者文明用馆

图书馆开放了空间、延长了开放时间、共享了资源，给读者带来了最大的自由和便利。然而读者的素质千差万别，给开放管理增加了难度，如读者在阅览区高谈阔论、对图书进行乱勾乱画和批注、撕页甚至试图窃书出馆等等行为，这就要求图书馆管理要坚持“以人为本”的理念，重管理但不以约束和限制读者作为完成管理目标的主要手段，而是本着爱书、育人的积极态度，对读者阅读行为进行引导和教育，从而营造出和谐宽松的读书环境。(5)对读者利用图书馆的教育，要从新生入馆教育开始，图书馆工作人员可通过入馆教育介绍本馆概况、馆藏分布、资源的查找和利用方法等;同时对新读者进行文明、规范教育，让新读者明确图书馆有关规章制度和纪律，使他们从一开始就养成文明用馆的习惯，进而营造良好的读书氛围。当然对读者的教育工作更需要通过平时人性化、规范化的管理，与读者形成良性互动，长期坚持下去，读者就会养成文明利用图书馆的习惯。

4.3 针对馆员:加强馆员业务培训，提高馆员综合素质

在“大流通”服务模式下，图书馆应加强对馆员综合素质的培养教育，使馆员树立正确的职业道德观，具有爱岗敬业、甘愿奉献的精神，尊重读者、文明服务，热情为读者解决各种疑惑，关注群体需要并尊重个性服务，形成主动服务的意识;

培养馆员较高的业务技能，使他们在新的管理模式下能完全适应工作的高层次要求，成为信息服务的主角，成为读者服务的信息传播员、知识导航员和参考咨询员，为读者提供优质的服务；培养馆员的开拓创新精神，使他们把学习始终贯穿于日常工作之中，通过学习，不断提高自己的知识水平和知识结构，扩展自己的工作思路，富有创新精神；提高馆员的组织管理能力，使他们适应开放时代的图书馆，懂得人性化、以人为本的服务理念，淡化管理的痕迹，还读者更多的自由和便利，给读者以人性的尊重和信任，使读者在图书馆不会感到有约束和限制，以宽容的心态对待读者、对待图书管理。(5)

5 结语

“大流通”是一种新型的服务模式和管理模式，体现了图书馆“以人为本”的服务理念，是现代图书馆的基本要求和发展方向，为读者利用图书馆带来了更大的便利，同时也带来了一些不可回避的问题。图书馆要直面这些问题，解决这些问题，对现有的管理模式、服务方法与运行手段不断进行改进，在实行过程中不断地吸收国外和同行的先进管理思想及经验，使“大流通”这种服务模式进一步完善起来，更好地为读者服务。

[参考文献]

- [1]方珍红.论现代高校图书馆“人流通”管理模式的实现[J].社会科学家,2007(增刊).
- [2]朱晓宁.我馆开放式“大流通”服务模式的思考[J].情报探索,2008(3).
- [3]王唯玮.采用并轨方式实现图书馆“大流通”管理的设想[J].图书馆学刊,2005(6).
- [4]林兰香.“大流通”的概念与高校图书馆“人流通”的实践[J].湘潭师范学院学报:社会科学版,2007(6).
- [5]曾惠琼.优化“人流通”管理,提升服务质量[J].辽宁行政学院学报,2007(1).

“双创”与高校图书馆服务

李笔浪

(西北大学 图书馆, 西安 710069)

摘要:李克强总理在 2015 年提出“大众创业、万众创新”的“双创”倡导后,大众创业、万众创新事业蓬勃发展,已经成为全社会的热潮。为“双创”工作服务,高校图书馆在提供智力保障、资源整合平台及满足个性化需求方面具有优势。高校图书馆应该紧紧抓住这次转型期的社会化、精准化、现代化机遇,从服务的前瞻性、差异性、人本性、多元化个性和系统性着手,优化服务,更好地服务“双创”工作。

关键词:高校;图书馆;服务;创业;创新

中图分类号:G252 **文献标志码:**A **文章编号:**1009-5128(2017)04-0067-05

收稿日期:2017-01-05

作者简介:李笔浪(1966-),女,湖南常德人,西北大学图书馆副研究馆员,主要从事图书馆学与古籍整理学研究。

DOI:10.15924/j.cnki.1009-5128.2017.04.011

2016 年 5 月 30 日,在全国科技创新大会上,习近平总书记指出:实现“两个一百年”奋斗目标,必须坚持走中国特色自主创新道路,实施创新驱动发展战略。为激发社会创新活力,早在 2015 年 6 月,国务院颁发的《关于推进大众创业万众创新若干政策的意见》就已经指出,大众创业、万众创新是实施创新驱动发展战略的重要抓手,对于推动经济结构调整、打造发展新引擎、增强发展新动力、走创新驱动发展道路有重要意义,各级政府应当构建有利的政策环境、制度环境和公共服务体系,营造创新环境,释放创业活力。近两年来,各级政府在深化“放管服”改革,大幅降低“双创”门槛,拓宽双创资金渠道,构建多方协同的新型创新创业机制,完善产权保护制度,打造公平竞争环境等方面实施了一系列有效措施,大众创

业、万众创新持续火热，使“双创”工作呈现出全面拓开、升级发展的新态势。在我国经济进入新常态的背景下，通过双创产生的“铺天盖地”的创新，与“顶天立地”的科技突破相辅相成，成为孕育经济发展新动能的重要“源泉”。^[1]但不可否认，信息是创业创新所需要的生态系统中最重要的重要组成部分。在这一重要环节，高质量的信息服务还存在明显不足。高校图书馆与创新创业活动主力军的科研人员、大学生群体联系密切，依托于高效优质的学术资源，在创新指导与创业服务方面有着得天独厚的优势。在全社会勃兴的创新创业热潮下，作为公共服务体系的重要组成部分，高校图书馆应该主动参与服务“双创”工作，在服务过程中优化自身功能、提升自身价值。

1 “双创”热潮下高校图书馆服务的现有优势

1.1 高校图书馆可以为“双创”工作提供智力保障

创新创业活动以开发新动能、发挥创造力为手段，这就决定了其中的每个环节都离不开新理论与新技术的保障和支持。信息化环境下，国家创新系统的运行离不开信息资源的有力保障，需要进行科学合理的信息资源优化配置。各类创新主体也必须打破组织界限，整合内外信息资源，通过资源共建共享进行广泛的交流与合作。高校图书馆在一定程度上已经成为国家创新系统中的信息源，是各类创新创业主体最可依赖的信息获取场所。

第一，高校图书馆拥有丰富的馆藏资源。我国对于高校图书馆藏书有严格要求。新中国成立后，我国高校图书馆的建设和发展取得巨大进步。目前，每个高校图书馆的纸质版及电子版馆藏的信息资源不仅数量大，而且门类也非常齐全，涵盖各行各业的方方面面。如西北大学图书馆经过一个多世纪的发展和积累，现已形成了以文史、经济、地质、物理、化学、生命科学为重点的多学科藏书体系。截至2015年底，累计纸质藏书322万册，电子图书92万种，电子期刊25万种。现已建成了传统纸质资源与电子期刊、电子图书、学位论文、文摘索引、光盘、多媒体、视频

等电子资源相互并存、互相补充的文献资源保障体系。第二，专业人力资源雄厚。高校图书馆除了拥有丰富的信息资源外，还有熟练掌握图书馆信息服务技术的馆员⁽²⁾，普遍拥有一支汇聚了多学科人才的专业图书情报队伍，他们在对文献信息的检索、分类和加工方面均拥有专长。如西北大学图书馆全馆在岗职工 64 人，高级专业技术职称 20 人，中级职称 25 人，研究生学历 12 人。他们在直接提供传递文献服务的同时，能够间接地对读者在分析、归纳、判断能力方面进行指导；能够非常熟练快速并且有效地查询到各类所需要的相关资源，并按照不同客户的具体需求，全面准确地整理分类好各类信息，并将经过专业化整理后的信息提供给相关需求者，以方便其更好地阅读。第三，硬件设施资源先进。高校图书馆拥有国内外期刊数据库等数字文献。近年来，在大数据时代背景下，不少高校图书馆还开发构建了基于云计算大数据分析系统的搜索引擎，能够在对文献信息汇聚的基础上对其进行更为专业化的处理。高校图书馆都配备有很大的网络带宽，能够很方便快速地查寻并获取最新信息，能够最大限度地提供各类所需要的最新最先进的参考、咨询等信息需求。西北大学图书馆拥有中外文数据库 81 个，自动化管理系统采用 ILAS II 的最新版本，主服务器为 IBMP740 小型机，磁盘阵列存储量为 53TB，图书流通领域引进了 RFID 智能管理系统，实现了开放式的读者—自助服务模式和先进的文献资源管理模式。

1.2 高校图书馆可以为“双创”工作提供资源整合平台

个人和企业是大众创业、万众创新的主体，他们虽然在身份上是独立的个体，但是在实践中从属于社会化大生产的一部分，其研发、应用、推广等活动需要其他相关个体的配合与协作。创业创新活动是社会主体凭借理念和实践超常而首创性地对事物进行旧质形态向新质形态转化的活动，人的需要本质与实践本质是在辩证统一中对人的创新发挥作用的。⁽³⁾高校图书馆作为高校内传播文献信息的枢纽，对内可以促进师生之间乃至不同学科之间知识与人才的共享；对外可以沟通不同高

校乃至全球的图书情报机构。与此同时，高校图书馆肩负的社会教育功能还使其可以直接面对社会中一切渴求知识的群体，在政、产、学、研四者一之间牵线搭桥。在创业创新活动中，高校图书馆不仅是理论层面交汇知识的媒介，而且是实践层面优化资源配置的平台。

1.3 高校图书馆可以满足“双创”工作的个性化需求

“双创”热潮下的高校图书馆可以为不同的服务对象提供个性化服务需求。传统意义上的图书馆只是一个高校中提供文献信息资源的教学辅助机构。随着科技革命与产业革命的到来，个人获取知识的途径日益多样化，个人不仅可以直接和文献信息的生产者一相联系，获取资源，而且还可以定制专属的数据库。图书馆作为文献信息中介环节的功能已经弱化了。然而也应当看到在知识结构的关联性、系统性与拓展性方面，高校图书馆还是拥有其价值的。近年来，高校图书馆的从业人员转变观念，从被动辅助转为主动服务，将资源优势转化为方法优势，积极开展社会化服务，社会服务的意识不断增强。很多高校图书馆开始对社会读者提供科技查新服务，以满足社会读者深层次的文献信息需求。有的高校图书馆还有针对性地为社会读者开展专业培训与讲座。由于没有找到开展社会服务的有效切入点，高校图书馆开展社会化服务的脚步比较缓慢“双创”工作作为最广泛也是最强力的发展引擎，培育和催生经济社会发展新动力，高校图书馆主动参与“双创”工作，不仅能为“双创”贡献自己的力量，促进经济与社会的发展，也有益于其自身提高社会化服务水平，促进图书馆服务转型升级。(4)“双创”热潮下，高校图书馆可以针对大学生、社会青年、退伍军人、企业家、返乡创业的农民土等不同群体的不同需求，为其提供针对性的服务，以高校图书馆为平台，围绕客户实际需求，举办各类活动。如通过推介资本、展示创意项目、分享经验和邀请各行业专家学者来做创业讲座、宣讲政策；通过安排各类创业创新者一起参与主题连线和现场咨询等活动，为创业创新者提供零距离、全方位且成系列的服务，搭建创业创新者与政府及相关行业部门的

互动平台，以促进高校图书馆服务与上述各类不同客户的个性需求相对接，为各类创新创业人员提供优质服务。

2 “双创”热潮下高校图书馆服务的转型机遇

尽管高校图书馆可以为“双创”工作提供服务，更好地营造创新创业环境，但目前高校图书馆在“双创”中的效用并没有充分发挥出来。关键原因是，高校图书馆对于自身在国家创新发展中的使命还没有高度自觉，对于创新型国家信息资源配置的发展趋势还没有深刻把握。当前，国家创新战略的演变迫切需要建设新型国家创新系统，对面向国家创新的信息资源配置也提出了新的要求，即不断朝着开放化、社会化和协调化方向发展。重新定位信息资源点在国家创新系统中的地位、开展各类信息资源点的优化和协同，不仅是推动国家创新系统有效运行的迫切需求，也是实现建设创新型国家战略的必然选择。不管是怎样的信息资源点，必须主动适应环境变化，进行科学的目标定位，以国家创新主体的信息需求为导向，通过创新主体、创新要素和创新环境之间的整体协同，提高在国家创新系统中的信息资源投入产出效益，实现自身的全面革新。(5)图书馆拥有丰富的馆藏资源，在为读者一提供文献信息服务和开展各种文化活动的过程中，可以不断提升和优化其服务内容，完善服务职能“双创”为高校图书馆服务的转型提供了难得的机遇。

2.1 高校图书馆服务的社会化机遇

随着社会的进步和时代的发展，我国高校图书馆逐步社会化，但是在深度、广度上还有大量可挖掘之处。传统服务理念认为高校图书馆只需满足校内教学和科学研究即可，对于如何向校外提供信息服务，如何开发利用图书馆的信息资源以使其最大化，还没有引起足够的重视。许多学者的研究已经表明，高校图书馆可以服务的范围远不止校内，高校图书馆社会化的趋势也越来越明显。利用高校图书馆信息资源为“双创”作出贡献，让高校图书馆得到更加充分的利用，高校图书馆将变得更有价值。“双创”热潮下，高校图书馆可以进一步提高自身社会化程度，为创业

创新者提供交流机会，分享创业经验，拓宽创新思路，并提供产品线上、线下相结合及创新联盟的平台，形成“双创”的文化氛围。高校图书馆社会化的提升能够为创业创新者一传播和分享信息，为知识创新提供良好环境。

2.2 高校图书馆服务的精准化机遇

目前，在国家的号召下各行各业都在围绕“双创”工作进行探索，千差万别的客户有着千差万别的需求，每一位创业创新者一都希望以最小的代价和成本取得最大的成功，对这些客户必须做到精准化服务。首先，高校图书馆丰富的馆藏资源能为创业创新者提供精准的信息服务。学校图书馆拥有的馆藏资源非常丰富，不仅拥有纸质信息资源还拥有大量的电子信息资源，读者能很便捷地找到所需要的信息资源，且图书馆汇集了文理各类优秀的专业人才，对于拓宽服务思路、提高服务能力能够集思广益更好地做到精准化服务。其次，高校图书馆良好的社会关系网络能为创业创新者提供精准的合作平台。高校的人才培养模式已经逐步迈向校企联合、产学联合以及校企共同培养的“双元制”，鼓励并支持有能力的教师去企业锻炼，也聘请有经验的企业专家去学校教学，使校企能够深度融合和良好互动。高校图书馆作为学校的一个重要组成部分，不仅有图书馆管理方面的专家，而且与本校及其他学校各学科方面的专家、学术团体以及企事业单位和社团组织有着良好的关系，能为企业科研及生产提供许多帮助，这种强大的社会关系网络能为各类需求者以最为快捷的方式提供精准的合作平台，降低创业创新成本。

2.3 高校图书馆服务的现代化机遇

随着信息化、网络化的快速发展，图书馆各种软、硬件的升级使得其服务不再局限于传统服务而真正迎来服务的现代化机遇。同时，“双创”热潮下的客户也需要现代化的服务。为满足创业创新者现代化的信息需求，图书馆应在服务理念和方式方法上多下土夫。理念上，图书馆不应只是简单地提供信息资源，还应深层挖掘其社会价值。图书馆应能将传统的被动服务变为主动地帮助创业创新者提供有针对

性的信息服务，为他们搭建各类平台。方式上，高校图书馆可以运用新的传播工具和技术扩大其影响力与感召力。2015年7月，“第36次中国互联网络发展状况统计报告”显示，截至当年6月，中国网民使用手机上网比例达到88.9%，其中手机即时通信用户规模达5.4亿多人。(6)在这种大环境下，高校图书馆更要紧跟时代步伐，推广手机阅读，以微信、微博为平台拓展沟通方式，提升服务水平。利用微信、微博等这些目前技术最先进也最为人们所乐于接受的传播工具，不仅可以对图文进行编辑，还具备有语音、视频、二维码、发起公共活动和公共调查等功能，这些不仅能起到传播知识的作用还可以与创新创业者及时互动。高校图书馆除了管理层的领导干部自己学会并掌握好这些传播工具外，还应对馆员进行培训，同时馆员也应积极主动地掌握并运用好这些工具为“双创”服务。

3 “双创”热潮下高校图书馆优化服务的途径

图书馆汇聚了大量的文献信息资源，如何改进和创新为读者服务的模式和方法，把满足读者的各种信息需求作为提升服务工作的中心环节，实现馆藏资源的最大化利用，才能使高校图书馆的服务价值得以体现。(7)“双创”热潮下，高校图书馆要在实现信息公平、推动社会发展进步和促进人的全面发展等方面充分发挥作用，要积极转换观念，不断探索图书馆优化服务的新思路和新途径，实现图书馆服务的新跨越。(8)

3.1 提升高校图书馆服务的前瞻性

在服务的前瞻性方面，高校最擅长的是学科服务，特别是一些研究型的高校，在这方面积累了不少经验。综观国内外高校的学科服务，一般分为三大范畴：用户信息素质教育、科研支撑服务和学术评价服务。北京大学图书馆在深入拓展这三方面服务的基础上，将用户参与的知识分享服务贯穿于整个学科服务的各个环节，形成独具特色的智慧学科服务。(9)在大众创业、万众创新的新形势下，高校图书馆既要保持和发扬原有学科服务的前瞻性，又要将这样的前瞻性服务拓展到学科以外的

其他方面。需要更加关注各个科技领域、产业领域的创新要素，在资源整理方面注重及时获取相关学界前沿的科学科技信息；在服务方法上汲取世界图书情报学界馆际合作、空间构建、信息整合方面的先进经验，自觉融入国家创新体系建设，在引领创业创新浪潮的同时实现自身跨越式发展。高校图书馆需要像反思如何更好地实现大学人才培养、科学研究、社会服务、文化传承功能一样，深入思考如何在关乎中华民族伟大复兴的创新驱动战略中，如何作为“双创”工作服务始终保持理论上的清醒和路径上的清晰。

3.2 重视高校图书馆服务的差异性

由于历史地域等原因，各高校图书馆会有其本身所独有的特点。各地的创业创新也会因为经济发展水平和其他条件的不同而有不同的特色。高校图书馆应当依据当地社会、企业、风俗习惯等建设出自己的特色，这样不仅有自己独特的风格，还能扩大图书馆对外界的影响力和提升学校的地位，对于服务当地的“双创”工作非常有益。同时，即使在同一地域，不同条件的创业者有着不同的产业需求。不同的用户对信息资源的需求也是不同的，如何用最适宜的方式服务不同的客户正是要结合高校图书馆本身特色来考虑的。高校图书馆在特色化服务方面也积累了不少经验，有的非常重视信息资源的特色化建设，有的非常重视特殊群体的信息需求服务，有的非常重视与地域经济社会发展需求的对接。高校图书馆要发挥好这些优势，在服务“双创”的过程中，积极主动地深入到创业创新的一线去，了解创业创新者一的实际需求，根据其所遇到的具体情况，结合自身的特色优势，提供更为准确的有针对性的信息服务。高校图书馆还可凭借其在某方面的资源优势，以作报告、开座谈会等形式为“双创”工作提供更为专业细致的信息服务。

3.3 强化高校图书馆服务的人本性

人是一切创造活动最根本的元素，即使高校图书馆的服务能做到具有前瞻性和差异性，但创业创新者若缺乏与高校图书馆的亲 and 感，只会对它敬而远之。把“人”

作为管理和服务的核心,实现图书馆的服务价值,本来就是高校图书馆最本质的追求。因此,图书馆服务应坚持以读者为本的原则,以满足读者的需求为中心,切实维护 and 保障读者在利用图书馆文献信息、平等享受图书馆服务中的各种合法权益。高校图书馆所面对的从事创业创新活动的主体是高校的科研人员与大学生群体,在服务的过程中应当以人为本,从相关群体的根本利益出发,满足其多方面需求。对于大学生群体而言,在整体思路上、服务过程中可以采取教育与引导相结合的方式,在为其提供基本的资源检索、过程实施、成果推广等服务的同时,针对其社会经验少、自我保护能力弱等特点,协同学校相关部门在政策、法律、金融上为其提供知识保障;在具体实施上,则可以采取大学生喜闻乐见的形式,例如使用社交软件、APP 客户端进行信息传播,联合学生社团组织公益活动等。对于科研人员群体而言,则应当结合其专业性强、社会化弱的特点,在资源上为其建立专属数据库,便于其有的放矢,高效利用文献,在平台上则联络学会、协会、研究会等科技社团为科技人员提供咨询服务,并在众创空间中促进科技与企业“牵手”,成为科技成果专业化、市场化的技术转移平台。(10)

3.4 拓展高校图书馆服务的多元化个性

从多年的实践发展状况来看,图书馆作为重要的文献信息收藏和服务部门,用户的信息需求只有或者主要通过图书馆来获得。(11)“如何根据这些用户的具体需求来提供有针对性的个性化服务,实现可持续发展,既是网络环境下图书馆服务工作所追求的目标,更是提高图书馆知识服务含量的主要手段。(12)高校图书馆要在拓展个性化服务上下功夫,要将读者的需求贯彻到服务系统的各个方面,实施定制服务,满足不同读者的多样化需求,开展有针对性、灵活性、智能性的个性化服务。如利用“微平台”,创建图书馆的人人、微信、微博等公共账号,使读者能通过这样的公共平台快速实施图书咨询,了解图书馆的最新活动进展;也可以通过这样的平台实现送书上门服务;还可以使读者借助这样的平台发布自己书籍的赠送或买卖信

息，更快更大范围地提高图书的流转利用效率。(7)还要加强服务反馈工作，如通过对网上调查数据的统计和分析，评价服务效果，找到解决问题的方法和措施，进一步提高高校图书馆个性化服务的质量。总之，高校图书馆服务应以读者的需求为出发点和落脚点，针对不同的读者一需求，开展有针对性的创新服务工作，提供为人找书、为书找人的个性化服务，积极拓展为读者进行个性化服务的发展空间。

3.5 优化高校图书馆服务的系统性

优化高校图书馆读者服务职能是一项系统工程，涉及高校图书馆工作的各个方面⁽¹³⁾，只有不断整合各方面的资源和优势，才能更好地发挥其服务社会的职能。优化高校图书馆服务的系统性，就要合理应用先进的信息技术手段，使高校图书馆的文献信息服务更快捷方便，进而实现对高校图书馆服务的系统化管理，建立起系统的信息咨询服务平台。高校图书馆在双创工作中作用的发挥，与高校图书馆自身对于创新型国家公共服务体系建设的使命自觉有关，与它面向社会服务的能力和水平有关，但同时也与其他因素的相互协调有关。首先是高校图书馆社会服务的核心竞争力与所在高校的竞争力是密切相关的。图书馆的文化氛围与特色往往来自高校自身的学科氛围和学术特色。高校学术文化的发展包含高校图书馆文化的发展，两者一相互促进。高校图书馆在双创工作中作用的提高，迫切需要高校综合创新实力的提高。其次，在进行创业创新活动过程中，由于主体自身的科学素养与经济素养有限，往往在选择策略、制定布局方面有挂一漏万之处；同时也由于客观条件的局限不能全面动员其所需要的社会各方面资源。在这种“先天不足，后天失调”的形势下开展工作难免是会事倍功半的。⁽¹⁴⁾高校图书馆为“双创”工作服务，也不可能全部解决创新创业者所面临的所有问题，这既要高校图书馆之间在数据库、搜索引擎等信息构建中注意多学科的融合，而且还要在服务推广上协助调动行政、金融、文化等多方面资源，促进创业创新工作的全面、系统开展。

“双创”热潮下，高校图书馆应充分发挥信息资源优势，既注重对科研项目的服务，又要致力于对区域经济信息的收集，不断加强信息储备，优化服务职能，在文献资源、科研技术、专业信息等方面，为创业创新提供其所需要的支持和优质服务。

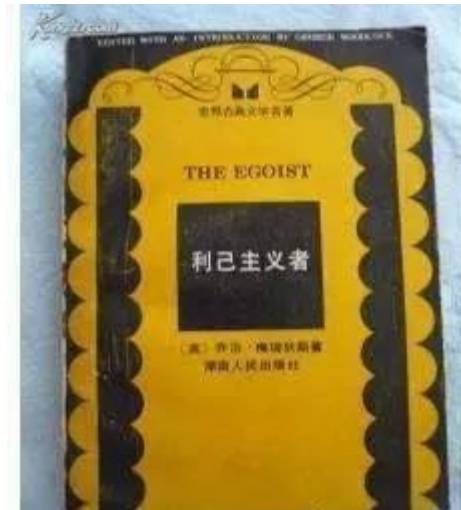
参考文献:

- [1] 创新创业一年间“众力量”激活中国经济“新元素”
[EB/OL]. (2016-12-30) [2017-01-02]. http://news.xinhuanet.com/fortune/2016-12/30c_1120224141.htm.
- [2] 周薇. 地方高校图书馆与区域经济发展中国外资[J], 2014, (4): 192-193.
- [3] 李继武. 创新及其本体论基础和人本质论根据文史哲[J], 2001, (3): 100-106.
- [4] 沈萍. 高校图书馆“创客空间”构建[J]现代情报, 2014, (9): 158-161.
- [5] 赵杨. 国家创新系统中的信息资源协同配置研究[D]. 武汉: 武汉大学博士学位论文, 2010.
- [6] CNNIC 发布第 36 次中国互联网络发展状况统计报告
[EB/OL]. (2016-07-23) [2017-01-02]. <http://news.xinhuanet.com/politics/2015-07/23/c-128051995.htm>.
- [7] 邓稳健. 浅谈高校图书馆的服务创新与优化—以南京上业大学逸夫图书馆为例
[J]内蒙古科技与经济, 2015, (16): 105—106
- [8] 赵文广. 论和谐社会视野下的图书馆服务创新[J]. 国家图书馆学刊, 2007, (2): 76-79
- [9] 刘素清, 艾春艳, 肖珑. 学科服务的多维拓展与深化—北京大学图书馆学科服务聚焦与思考[J]. 大学图书馆学报, 2012, (5): 18—21.
- [10] 牛瑾芳. 高校图书馆在大学生创业创新浪潮中的作用研究[J]. 科技风, 2016, (16): 288-289.

- [11]周青. 试论图书馆个性化服务与未来展望[J]图书馆, 2004, (1) :73-75.
- [12]朱晓浅谈高校图书馆的服务创新[J]. 镇江高专学报, 2010, (1) :61-63
- [13]顾沿泊. 浅谈如何优化高校图书馆的服务职能 [J]. 河北科技图苑, 2010, (5) :37-39.
- [14]徐建林. 基于众创理念的高校图书馆信息共享空间发展模式创新研究[J]. 河南图书馆学刊, 2016, (8) : 115-117.



女性品格的博弈——梅瑞狄斯《利己主义者》



简介

此书刻画了一个声誉良好，却善于控制他人的“利己主义者”威洛比爵士的恋爱生活。以深刻的心理描写著称，是梅瑞狄斯的代表作。

推荐语

十九世纪的西方文豪会显得格外自负。如果你对这些呆头呆脑的自信心还可以一笑了之，那他们那种理所当然的居高临下一定要冒犯到你。遥想当年，世界还不是地球村，英国绅士们在客厅高声宣讲大洋对岸黄种人的坏话，根本不用担心被听到。另一种并未冥灭的自信心却狠值得我们艳羡：他们毫不犹豫地对笔下的人物居高临下。作家的特权还未被缴械，读者也还没有那么狡黠警惕。为了人物的生动和典型，他们在言行举止上添油加醋，在时间转轴上结绳记事，厚颜无耻地忽视生活本身的真实。

“他们有充足的闲暇，在现在和将来舒舒服服地培养自己对国家的忠心。”

因此作为穷作家的维农在小说中可以当仁不让地占据着道德制高点。这种大言不惭虽然容易让机灵的现代人翻白眼，却也有很多实实在在的好处。不那么操心费力与读者较量智商，可以更沉着而有条不紊地讲述故事，专注让训诫目的使命必达。这样的耳提面命，或许有些呆板教条，却有着师者、长辈以及过来人的真诚。梅瑞狄斯像个爱管闲事的热心肠，拥有替人着想、并给出好建议的勇气。

《利己主义者》的训诫作用倒是恰好可以安抚当下一种越来越流行的焦虑。据说如今的高等学府里培养了一大批“精致的利己主义者”，他们高智商，善伪装，懂配合，他们通晓利己的诀窍，发达的秘密，即将占尽先机，足以使我们凡人心慌意乱。然而阅读梅瑞狄斯这本开宗明义的恋爱故事，你会发现，你所担心的问题，梅瑞狄斯早已让威洛比爵士淋漓尽致地实践了一番，他英俊、聪慧且出身高贵，他甚至有一本《利己主义》秘笈。在一番处心积虑地精致谋划下，他迎来了众叛亲离的结局。这结局足以让人信服，恰恰因为他并未让威洛比进行什么高贵地人格升华。他自始至终没有改变，他就是要彻头彻尾地“利己”。他明智，谨慎，胆大心细。“被损害的傲慢如果不打击外部，就会打击内心。”但他就是无法达到利己的目的。天地良心，梅瑞狄斯并不要给你讲大道理，“利己”本身无可厚非，我们都必须站在自己的脚尖上存活。他对你的劝诫非常实在：以实用主义的实证态度告诉你，你无法依赖“利己主义”达到目的，这条路并不可行。

它的拦路虎是什么呢。也许正是小说里女人们代表的某种品格。它或许可以约等于浪漫主义。“世界是粗野的，它是一头巨兽。我们住在这里，接受它的恩惠，所以我们在外表上感谢它”。男人想要征服的世界，险峻可怖，他们的对策是尽可能地理智。因此“浪漫主义”常常被武断为一个穿蓬裙的花园少女，傻乎乎地在空中缝制罗曼司。也许在文明的主线上，女性品格很少振聋发聩，一锤定音。但事实是，它始终没有被淘汰，浪漫主义也是活生生的存在。

克莱拉坚持认定，“世界有过失，冰川有裂缝，高山有断层……而世界是美好的。”这正是蛮横地越过逻辑的女性品格。女孩都懵懵的，常常沉醉于一次告白，一次心动，哪里不舒服，就是不对劲。她们的目的性很容易被眼下的感性事件打扰，这种“随波逐流，适时微调，积蓄感受，届时爆发”的模式，让伏脉千里的男性品格无所适从。于是男性品格越十全十美的勾画，越容易因为一个细微的瑕疵而变成漫画。处心积虑地利己，在女性模式客观存在的混沌世界，也必然会滑稽化。《利己主义者》里的所有女孩都“精神抖擞”地作出了正确的判断，分分钟拆除威洛比华丽丽的利己主义。蒙斯图特太太有独具特色的描摹人物的能力。“她把它说出来，是让人领悟，而不是让人分析的”；利蒂霞明晓，“没有什么东西能像感情那样在事后使你心肠硬、讲究实际、世俗和斤斤计较”；而面对情敌克莱拉，“我身上有的东西，他在她身上看到了，这使得她自豪，就像有人在她的墓碑上放了一个花环。”

实证浪漫主义的真实存在，自然不能用浪漫主义的笔法，这一点梅瑞狄斯了然于胸。挣脱门第，撕毁婚约，追逐自由独立的壮举，当然由美丽富有的高贵小姐先去舔尝。尽管认清了威洛比的利己主义本色，但作为佃农的女儿，拒绝他的求婚还是足够让利蒂霞筋疲力尽。她还是嫁给了威洛比。

没有一个主义可以让你按图索骥地一路利己，万事大吉，不如早点死了这条心。毛姆也认为，《利己主义者》对你十分有益，“一个人要想生活幸福，就得持之以恒地审视内心的私欲。”

欢迎广大读者提出宝贵意见和建议
来稿请寄：合肥幼儿师范高等专科学校图书馆
(合肥磨店职教城学林路与文忠路交叉口)



联系人：汪健敏 王德银
合肥幼专图书馆邮箱：hfyztsg@163.com

感谢您的支持！